

中鼎国际认证有限公司

2022 年度社会责任报告

## 一、前言

### 1、本报告时间范围

本报告为中鼎国际认证有限公司社会责任报告，报告时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日。

### 2、报告内容覆盖范围

中鼎国际认证有限公司各项工作开展情况。在报告的表述中分别使用“中鼎国际认证有限公司”、“中鼎国际认证”。

### 3、报告发布周期

中鼎国际认证有限公司社会责任报告为年度报告。

### 4、报告数据说明

本报告所引用的数据为2022年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

### 5、报告参考标准

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及GB/T36001《社会责任报告编写指南》。

《认证机构履行社会责任指导建议》的基本编制依据要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》。

### 6、报告可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我机构对其内容的

真实性、准确性和完整性承担责任。

7、中鼎国际认证自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。

本报告 CNCA 要求结合中鼎国际认证自身实践发布，欲获取电子版，请登录中鼎国际认证网站：[www.zdcb.org](http://www.zdcb.org)。

机构地址：北京市朝阳区东三环北路丙 2 号 A 座 12 层 1503

邮政编码：100027

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我机构对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

## 二、机构概况

### 1、公司介绍

中鼎国际认证有限公司（英文：ZHONGDING International Certification co.LTD. 简称 ZDCB）是具有独立法人资格的公司（统一社会信用代码：91110105MA01C6RF4K）。

机构主要从事管理体系认证及服务认证。引进互联网+服务理念，通过认证信息上报系统和机构官网实现从申请受理、合同评审、审核调度安排、现场审核跟踪、审核档案上传、资料技术审定、认证证书制作等过程的全面网络化服务，真正达到高效、环保、节能。

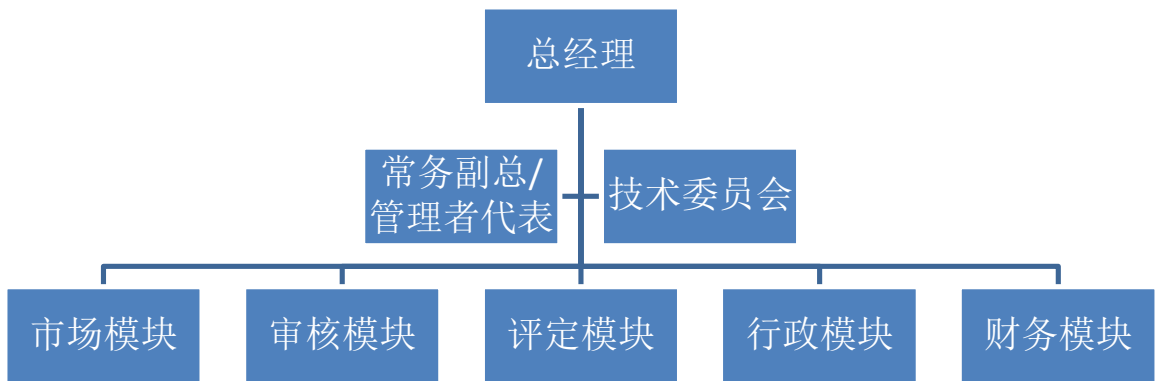
机构在人员、技术、工作经费和物质方面配备有充足的资源。拥有众多认证领域内的专家和认证工作经验丰富的专业人才和技术人员，确保所有认证人员胜任本职工作。

机构建立了完善的认证服务网络，遍布全国各省、自治区和直辖市。

机构全体员工秉承“评价客观，运作公正，管理科学，规范服务”的质量方针，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务，帮助客户不断提升管理水平和管理绩效。

## 组织机构

中鼎国际认证组织结构如下：



**质量方针：**“评价客观，运作公正，管理科学，规范服务”，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务，帮助客户不断提升服务水平和绩效。

## 2、业务范围及发证情况

### (1) 业务范围

中鼎国际认证目前获认监委批准业务范围包括服务认证和管理体系认证。其中，

服务认证范围 13类别：

01 无形资产和土地；

03 批发业和零售业服务；

04 住宿服务；食品和饮料服务；

05 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）；

06 邮政和速递服务；

09 不动产服务；

11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）；

13 支持性服务；

14 在收费或合同基础上的生产服务；

15 保养和修理服务；

16 公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务；

19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务；

23 家庭服务；

管理体系认证范围 3 类别：

质量管理体系；

环境管理体系；

职业健康安全管理体系；

（2）发证情况

截止 2022 年 12 月 31 日，中鼎国际认证有效证书共计 2173 张。

### 3、人员情况

中鼎国际认证目前共有认证管理人员 10 人，注册服务认证审查员 38 人，注册管理体系审核员 48 人。

### 4、财务情况

2022 年 1 月以来，中鼎国际认证严格遵照市场监督管理局国家认监委、认证认可协会等主管部门法律法规要求开展认证活动，不断健全财务管理制度，规避财务风险，制定并执行机构《财务管理制度》。

## 三、社会责任管理体系和制度的建立

### 1、企业社会责任的内涵

企业社会责任是指企业在其商业运作里对其利害关系人应负的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量。

### 2、企业建立社会责任制度的现实意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。有的企业因为未履行其社会责任而走向破产，也有的企业，因为出色履行社会责任而获得市场的肯定，得到消费者的青睐。而对于社会而言，企业的社会责任在其中承担了极为重要的意义。

简单地说，企业承担社会责任，对于和谐社会建设、企业的发展壮

大都具有重要的意义。随着社会的发展，企业责任将被越来越多的人认识，企业社会责任将进入更多中国普通百姓的视野，这无疑对企业的监督、和谐社会的构建都有积极的促进作用。因此，提高企业的社会责任感有着重要的现实意义。

### 3、中鼎国际认证社会责任制度的建立

中鼎国际认证依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入的贯彻落实科学发展观，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构社会责任管理体系，有效践行社会责任，建立健全了履行社会责任的内部管理制度。

为了进一步提高中鼎国际认证的管理水平和服务能力，树立良好的机构形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，中鼎国际认证从树立责任意识做起，通过完善企业民主管理制度，消除就业歧视，加强企业诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，创建企业可持续发展战略，促进了社会责任体系的建设，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度。

“质量”与“诚信”是机构自上而下一直坚守和秉承的经营理念与核心价值观，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为客户提供优质的认证评价与合格评定服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了使中鼎国际认证的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会



责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，机构对履行社会责任的要求开展全员培训。

机构深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律

中鼎国际认证组织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证证书和认证标志管理办法》等相关的法律法规、标准和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息，及时做出认证结论，经认证人员签字后，由负责人签署，并保证认证结论的客观性、真实性。

### 2、规范运作

中鼎国际认证有限公司通过建章立制，持续提升整体实力，通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险，从根本上保障了股东和各大相关方的利益。

机构的项目受理遵循中鼎国际认证《申请受理及审核实施管理程序》，确保审核过程规范和客观；认证审核过程遵循《认证过程监控及纠正预防措施实施管理程序》、《审核人员管理程序》，确保审过程客观、公正；案卷评定过程遵循《认证决定管理程序》，确保技术评定人员专业能力与评定过程规范、公正，以资料检查、电话沟通、客户访谈、调查表等多

种形式，对认证审核全流程进行监控。

做好合同评审的把控工作，要求合同平时人员认真对照认证认可要求及本公司的程序文件和管理规范要求，严把入口关，资料不齐全或对客户提供信息有异议时不予受理申请；对每一个监督审核项目均要做合同评审，不满足要求的客户予以暂停或撤销认证证书处理。加强审核前的策划工作，要求审核组做好审核前的策划，并由技委会组织对策划结果进行审核。提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

### 3、诚实守信

中鼎国际认证组建技术团队，提高风险识别能力。为适应行业变化，必须提高风险识别能力，为此中鼎国际认证组建了成熟的技术团队，形成了以市场部合同评审人员为主，认证评定人员为辅的多层次合同评审团队；初审、监督、再认证等各项认证活动以市场部为起点，审核部调度和方案审定为实施主体，技委会协助的审核策划团队；以技委会案卷评定为实施主体，审核部协助的案卷评定团队。

中鼎国际认证技术委员会由来自客户、获证客户的客户、行业协会、等代表组成，履行对中鼎国际认证认证活动公正性的监督职责。中鼎国际认证财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

中鼎国际认证全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，且针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务

和可靠的结果取得社会信任。

## 4、提升服务水平

为提升服务水平，2022年中鼎国际认证细化了岗位职责和工作标准，制定了薪酬结构及标准以及绩效考核规则，提高了绩效管理时效性、绩效激励的有效性、绩效沟通的及时性。对审核员专业能力进行了重新梳理和评定，确保人员专业符合要求。

中鼎国际认证积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

## 5、创新发展

中鼎国际认证积极探索新领域，拓展新市场，2022年中鼎国际认证加强了项目的技术提升，实现了公司既定2022年年度目标。

## 6、环保与节能减排

### (1) 加强环保宣传

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，中鼎国际认证一直加大对员工节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念；

### (2) 倡导绿色办公

a. 减少电能消耗，减少碳排放，倡导自然通风，夏季少开空调或不  
开空调行动；

b. 实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；

c. 推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用；

d. 统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

## 7、员工权益

员工权益就是要遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

### (1) 维护员工的基本权益，严格执行法律法规

中鼎国际认证严格遵守各项法律法规，并结合机构实际，制定与其配套的内部规定，切实保障员工的合法权益。尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动。

### (2) 保障员工休假权利

执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；

a. 建立并贯彻执行了年休假制度，根据工作情况和职工意愿，每年安排员工休假；

b. 职工享有婚假、产假和生育津贴，同时公司组织员工向结婚职工

送结婚礼金；

c. 职工享有丧假，同时向职工送慰问金。

d. 疫情期间，公司倡导办公室工作人员居家远程办公，并注意办公区域安全消毒。

### **(3) 员工福利保障**

a. 公司按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金等五险一金，使员工获得必要的社会保障；

b. 公司制定了每年的免费为全体员工组织全面的健康体检活动；疫情期间做好消毒防护工作，为全体员工购买疫情防疫保险等；

c. 不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

### **(4) 培训培养工作**

a. 组织审核人员参加远程+现场培训；

b. 组织认证及管理人员培训、公司内部管理制度培训、认证管理程序培训、认证法律法规培训以及新领域相关培训，全体专职审核人员及相关人员参加；

c. 协调机构审核人员认证审核员注册及年度确认和再注册工作，共计 38 名注册审查员及 48 名审核员。

按计划组织员工进行培训，并对培训效果进行跟踪评价。不定时组织员工对行业法律法规相关标准进行学习，邀请行业专家给员工进行专业培训，提升员工专业知识和业务能力。

## (5) 考核及奖惩机制

a. 每个岗位进行工作量化，员工每个月根据自己的工作进行自评，实行绩效考核；

b. 在管理人员和审核人员中开展岗位学习、继续教育和评比“优秀员工”、“优秀审核员”等形式的活动，并提供技术交流和机会。

## 8、服务社会

中鼎国际认证有限公司从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

热心社会公益活动，中鼎国际认证坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与行业公益事业，坚持将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

机构搭建了“中鼎国际认证商学院”，自主录制各管理体系、服务体系等课程，为非认证行业的人员提供免费的学习账号，年度参加免费培训获取认证和管理知识的人员超过 800 人次。

## 9、安全责任

截止目前，中鼎国际认证未发生一起办公环境和人身安全事故，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

### (1) 加强安全管理，落实安全责任

a. 组织与制度保障：由领导挂帅组成安全领导小组，指定专人负责安全管理，建立健全安全防疫措施，及时发现隐患或问题，采取切实可行的纠正、预防措施予以规避或补救；

b. 参加专业消防安全员为员工举办的消防知识培训；

c. 数据库及网络安全：为确保项目数据的安全性与完整性，服务器采用 RAID 1 方式进行镜像数据备份，确保了数据安全性和可用性。网安人员至少每月对整个数据库实施一次完整的线下备份。服务器的使用人员账号进行了权限分配处理，确保恶意操作删除数据库的风险。

## (2) 加强应急管理，提升应急能力

a. 机构制定《风险管理程序》，对认证管理全流程建立应急管理机制；

b. 审核管理部门联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。审核管理部门还在特殊时期提醒在外审核人员注意安全。

## 五、结语—未来中鼎国际认证社会责任工作的展望

本报告为我机构发布的 2022 年度社会责任报告。在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

同时，中鼎国际认证有限公司也清楚的意识到，履行社会责任是认证机构的重要义务，2023 年，将继续加强员工关于履行社会责任方面的培训和教育，提升员工履行社会责任工作的能力和意识，使机构全体员工都树立社会责任感，积极参与社会公益活动。我机构将根据国家认监委规定，每年定期上报并发布机构履行社会责任工作报告。

报告单位：中鼎国际认证有限公司

2023 年 1 月